



ZAINKETEN ETA GIZARTE POLITIKEN AGENDA 2030 Deustuko mintegia

Gipuzkoa,

Zainketen Lurraldea 2030

Zainketetako eta Gizarte Politiketako Departamentua

Gipuzkoako Foru Aldundia

2024ko urria



Una década para la transición

Una década para la transición del modelo de cuidados

2019-2021

- Atender a la emergencia de la COVID-19
- Estructurar la Agenda de Cuidados (transición)
- Lecciones aprendidas

Emergencia y estructuración

2021-2023

- Desplegar la Agenda de Cuidados (experimentación)
- Monitorizar la transición (aprendizaje)
- Desarrollar la gobernanza (colaboración y participación)

Experimentación y evaluación

2024-2027

- Estabilizar las innovaciones que funcionan
- Mejorar la calidad, eficiencia e impacto de los servicios sociales
- Consolidar las estructuras de gobernanza
- Evaluar la transición, calidad de vida y coste-efectividad

Consolidación y dinamización

2030

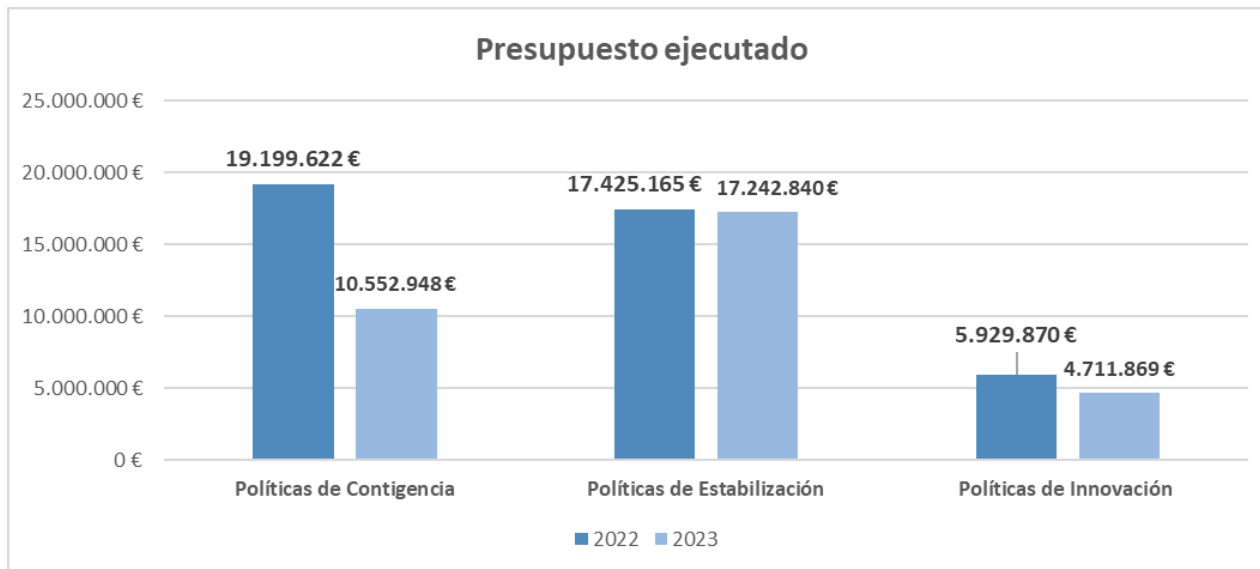
Estado de las actuaciones diciembre 2023

ACTUACIONES	ESTADO DICIEMBRE 2023
1. Asegurar los suministros de protección personal (COVID-19)	Finalizada
2. Monitorización inteligente para la detección precoz y vigilancia de la COVID-19	Finalizada
3. Coordinación de la campaña de vacunación anti COVID-19	Finalizada
4. Actualización del régimen de visitas para personas mayores en residencias	Finalizada
5. Revisión de los códigos de ética para la gestión de la COVID-19	Finalizada
6. Conexión de los centros residenciales con la comunidad	Finalizada
7. Análisis de las nuevas necesidades sociales derivadas del COVID-19 en Gipuzkoa	Finalizada
8. Adaptación de los centros a la nueva situación COVID-19	Finalizada
9. Fortalecimiento del compromiso con las entidades proveedoras de servicios sociales	Finalizada
10. Adecuación y despliegue del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa	En proceso
11. Adecuación progresiva de la red de centros residenciales del THG al nuevo modelo de atención residencial	En proceso
12. Mejora de la calidad de vida y bienestar de las personas usuarias	Finalizada
13. Mejora del apoyo al cuidado emocional y relacional de las personas trabajadoras	Finalizada
14. Mejora de las condiciones laborales y capacitación de las personas trabajadoras en los cuidados	Finalizada
15. Fomento de la formación en nuevos modelos de cuidados en la ciudadanía	En proceso
16. Lanzamiento de la Plataforma Digital Zaintza Herri Lab para ecosistemas locales de cuidados	En proceso
17. Diseño de una Plataforma Digital de Aprendizaje para centros residenciales	Finalizada
18. Impulso de la digitalización en domicilios y residencias	Finalizada
19. Puesta en marcha de un Sitio Web sobre Políticas Sociales de Transición (Territorio de los Cuidados)	No iniciada
20. Lanzamiento de una campaña de comunicación en materia de cuidados	No iniciada
21. Implementación de un Programa de Sensibilización Participativa	Finalizada
22. Fomento del voluntariado social y comunitario	En proceso
23. Desarrollo del Modelo de Participación para el co-diseño de las políticas de transición	En proceso
24. Promoción del diálogo social con entidades del ámbito social	En proceso
25. Reflexión sobre el futuro de los alojamientos de atención residencial	En proceso
26. Fomento de la innovación y experimentación social	Finalizada
27. Despliegue de la Estrategia Gipuzkoa Zaintza Lurralde 2030	En proceso
28. Despliegue del nuevo plan para la prevención y la atención a la desprotección infantil	En proceso
29. Despliegue del nuevo modelo integral para la atención a víctimas de violencia machista	En proceso
30. Despliegue del nuevo Plan de Inclusión Social	En proceso
31. Nuevo modelo de apoyo y promoción de la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual en Gipuzkoa	No iniciada
32. Diseño y despliegue de una estrategia territorial ante las soledades	En proceso
33. Impulso de la personalización del cuidado y los servicios en las Políticas Sociales	En proceso
34. Fomento al desarrollo de ecosistemas locales de cuidados	En proceso
35. Diseño y despliegue de una estrategia territorial para la transición hacia un nuevo modelo de atención y cuidados en el domicilio	En proceso
36. Fomento de la innovación y de la gestión avanzada como una línea de actuación prioritaria del Departamento de Políticas Sociales	Finalizada
37. Impulso a la evaluación participativa en los centros residenciales Sociales	En proceso
38. Diseño y puesta en marcha en el THG de un sistema de acreditación y evaluación en red	En proceso

Estado	Actuaciones
Finalizadas	17 actuaciones
En proceso	18 actuaciones
No iniciadas / Planificadas	3 actuaciones

Presupuesto ejecutado 2022-2023

En el **año 2022** el presupuesto ejecutado fue de **42.554.657 €** y en el **2023** de **32.507.656 €**; por lo tanto, el presupuesto destinado a la ejecución de las actuaciones de la Agenda de Cuidados y Políticas Sociales en los **años 22-23** asciende a **75.062.313€**.

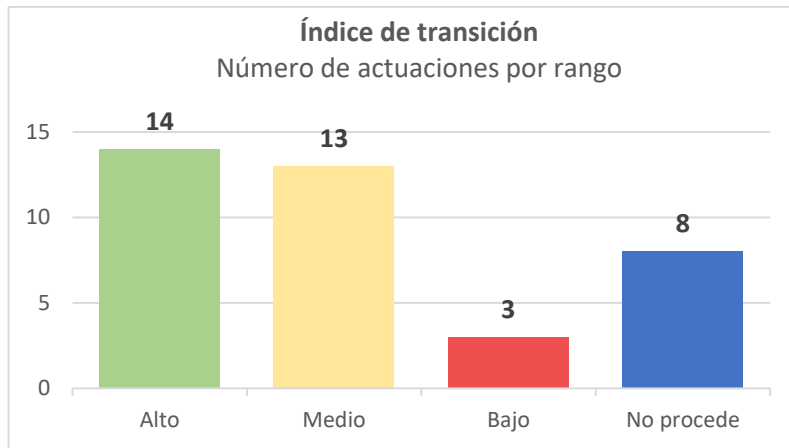


Índice de Transición 2023

Índice de Transición = Indicadores de Innovación + Indicadores de Gobernanza + Indicadores de Impacto

























3

En diciembre de 2023 el índice de transición de la Agenda es de 68%



Bajo (0-30%) / Medio (31-70%) / Alto (71-100%)

Resultados/Impactos de la Agenda de Cuidados 2030

Impactos del Plan de Acción 2021-2023 de la Agenda de Cuidados y Políticas Sociales 2030					
<p>30.226 </p> <p>Personas diferentes atendidas por servicios sociales de Gipuzkoa en 2023</p>	<p>316 </p> <p>Plazas netas abiertas, en todos los servicios</p>	<p>50 </p> <p>Días de espera para valoración de dependencia</p>	<p>29.638 </p> <p>Personas con valoración de dependencia Grados I-III</p>	<p>4.722 </p> <p>Personas beneficiarias de SAD</p>	<p>74.8% </p> <p>Tasa de permanencia en el domicilio</p>
<p>95 </p> <p>Días de espera para valoración de discapacidad</p>	<p>53.041 </p> <p>Personas con valoración de discapacidad</p>	<p>781 </p> <p>Personas en lista de espera para acceder a una residencia</p>	<p>13 </p> <p>Municipios con Ecosistemas Locales de Cuidados</p>	<p>2 </p> <p>Centros con experiencia piloto para fomentar el autocuidado de las personas trabajadoras</p>	<p>3 </p> <p>Convocatorias de ayudas para el fomento de la innovación (años 21, 22 y 23)</p>
<p>Nuevo plan </p> <p>Para la Prevención y la Atención a la desprotección Infantil</p>	<p>Nuevo centro </p> <p>De atención integral a víctimas de violencia machista en construcción</p>	<p>153 </p> <p>Mujeres atendidas en el nuevo servicio de atención psicosocial y socio-jurídico para víctimas de violencia machista</p>	<p>Nuevo centro de día </p> <p>De inclusión social, Errondo Gure Etxea</p>	<p>Libro Verde </p> <p>Libro Verde: la transición hacia la residencia del futuro</p>	<p>Modelo de participación </p> <p>Think Tank, Grupo de trabajo sobre personalización en los cuidados y Mesa de Diálogo Civil de Gipuzkoa</p>
<p>Nuevas unidades </p> <p>De investigación, Desarrollo y Evaluación (I+D+E) y Unidad Avanzada de Gestión</p>	<p>Nueva estrategia </p> <p>Diseñada estrategia de Gipuzkoa ante las soledades</p>	<p>Aumento de ratios </p> <p>De fisioterapia, psicología y terapeutas ocupacionales</p>	<p>Plataforma digital </p> <p>De aprendizaje y transferencia de ecosistemas locales de cuidados</p>	<p>Nueva red </p> <p>De Aprendizaje, Formación y Transferencia (RAFT) y un Portal digital</p>	<p>Nueva formación </p> <p>Programa formativo Adinprest para ofrecer oportunidades laborales a mujeres en ACP</p>

Rendición de Cuentas de la Agenda: Power BI



10 retos de los cuidados

1	El reto de la prevención	6	El reto de la transversalidad de las políticas públicas
2	El reto de la personalización de la atención, cuidados y apoyos	7	El reto de la participación y colaboración en el ciclo de cuidados
3	El reto de la migración y de la inclusión social	8	El reto de la desfeminización de los cuidados
4	El reto de cuidar a las personas cuidadoras	9	El reto de la evaluación y sostenibilidad de los cuidados
5	El reto de articular el continuo de cuidados (itinerarios de atención)	10	El reto de la comunicación y visibilización de los cuidados

5 objetivos estratégicos

1	2	3	4	5
ANTICIPACIÓN Y PREVENCIÓN	PERSONALIZACIÓN E INNOVACIÓN	GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN	MONITORIZACIÓN, EVALUACIÓN	ESCALADO Y COMUNICACIÓN SOCIAL

12 líneas de acción y 40 actuaciones (18 para mayores)



1.3. Zainketen eta Gizarte Politiken Agenda 2030aren garapena

Zainketen eta Gizarte Politiken 2030erako Agendaren eguneraketa lau prozesu osagarritan oinarritu da:

- a) COVID-19tik ikasitako ikasgaiak.
- b) 2021-2023 aldian Agendako jarduerak gauzatzeaz arduratu diren pertsonen eskaintako hobekuntza-gomendioak.
- c) Zainketen eta Gizarte Politiken 2030erako Agendan txertatutako 18 gobernantza-organoen emandako gomendioak.
- d) GFAko 2024 – 2027 Plan Estrategikoaren helburuekin alineazioa.

Eguneratutako Agenda **12 ekintza ildo eta 40 jardueratan** antolatzen da.



Zainketen eta Gizarte Politiken Agenda.

Printzipioak, helburuak eta jarduerak

2

ZAINKETEN ETA GIZARTE POLITIKEN AGENDA 2030
Zainketetako eta Gizarte Politiketako Departamentua

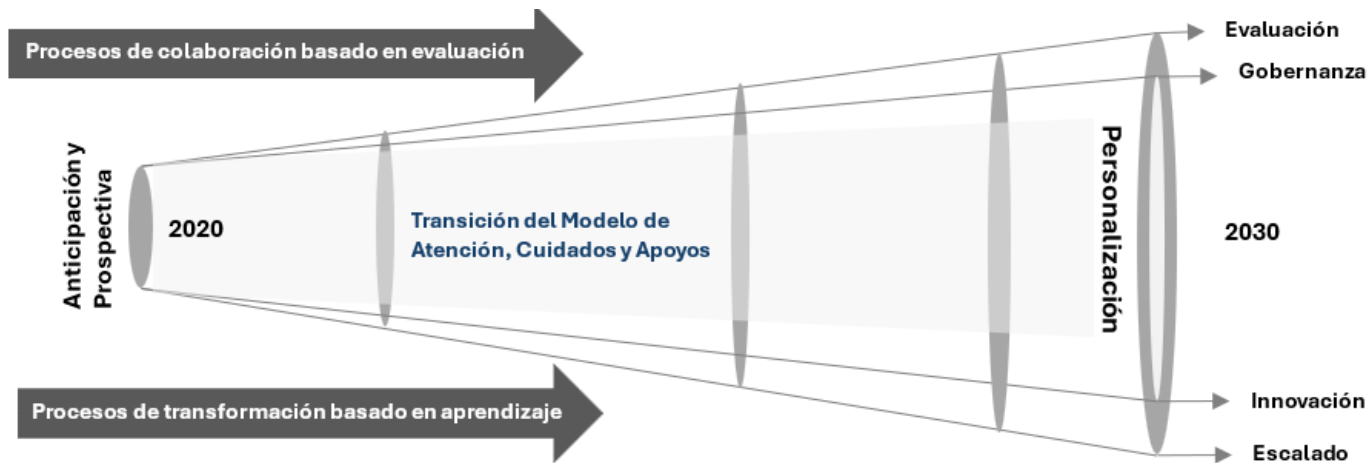
Gipuzkoako Foru Aldundia

2024ko iraila

2.1. Ikuspegia (Visión)

Zainketa eta Gizarte Politiken Agenda 2030aren ikuspegia **Gipuzkoa Zaintza Lurralde bihurtzea** da.

Horretarako, Agendak ibilbide-orri bat egituratzen du, **zerbitzuak ardatz dituen eredu** batetik **pertsonak eta komunitateak ardatz dituen eredu baterako** trantsizioa sustatzen eta azkartzen duena.



2.2. Helburu estrategikoak

Zaintzen eta Gizarte Politiken Agenda 2030ak **5 helburu orokor** ditu.



Aurea hartzea eta prebenitzea



Monitorizazioa eta ebaluazioa



Pertsonalizazioa eta berrikuntza



Eskalatzea eta komunikazioa



Gobernantza eta parte hartzea

2.3. Printzipioak

Zaintza eta Gizarte Politiken Agenda 2030a, 7 printzipiotan oinarrituta garatzen da, eta printzipio horietan oinarrituta diseinatzen, ezartzen eta ebaluatzen dira Zaintza eta Gizarte Politiken Agenda 2030eko ekintza guztiak.

- 1 **Arreta eta zaintzen pertsonalizazioa**
- 2 **Gizarte zerbitzuen jasangarritasun instituzionala**
- 3 **Bizi-kalitatea hobetzeko orientazioa**
- 4 **Arretaren, zaintzen eta laguntzen zeharkakotasuna**
- 5 **Zaintza komunitarioak eta tokiko laguntza sareak**
- 6 **Genero berdintasuna**
- 7 **Hizkuntza berdintasuna**

2. HELBURUA. Gipuzkoako gizarte zerbitzuak pertsonalizatzea eta berrikuntzak

3. Ekintza ildoak. Berrikuntzak sartzeko eta zainketak pertsonalizatzeko azpiegiturak, euskarriak eta laguntzak garatzea

- **9. Jarduera. Erreferentzia zentroak eta proiektu eragileak garatzea, gizarte zerbitzuetan zainketen eredu berriak bultzatzeko**

Askotariko berrikuntza- eta laguntza-azpiegiturak diseinatzea eta martxan jartzea, hala nola laborategiak, hubak, erreferentzia zentroak eta/edo proiektu eragileak, zerbitzu katalogoa berritzea ahalbidetzeko.

- **10. Jarduera. Gizarte zerbitzuen eta hirugarren sektoreko erakundeen transformazio digitala bultzatzea**

Gizarte zerbitzuen eta hirugarren sektorearen transformazio digitala bultzatzea, osasun-, gizarte- eta komunitate-zerbitzuak konektatzeko euskarri- eta laguntza-azpiegiturak garatzeko, datuen gobernantzan, adimen artifizialean eta beste teknologia batzuetan oinarrituta.

- **11. Jarduera. GFAko Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentuaren modernizazioa eta transformazio estrategiko, funtzional eta teknologikoa bultzatzea**

GFAko Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentuak martxan jarri dituen Agendako, Berrikuntzako eta Ebaluazioko Zuzendaritza Nagusia eta Zentroen Kudeaketa Integraleko Zuzendaritza Nagusia ezartzea.

5. Ekintza ildoak. Gipuzkoako arretaren, zainketen eta laguntza neurrien eremuan berrikuntzak sartzeko estrategia orohartzaileak garatzea

- **15. Jarduera. Esperimentazio soziala eta berrikuntza proiektuak hedatzeko ahalmena bultzatzea**

Martxan jartzea Gipuzkoako lurralde eragileek diseinatutako eta ezarritako berrikuntza proiektuak finantzatzeko, ebaluatzeko eta areagotzeko sistema berriak, zainketa eredu pertsonalizatu, komunitario eta jasangarri berria bultzatzeko.

- **17. Jarduera Gipuzkoako egoitza zentroetako eta eguneko zentroetako berrikuntza-, pertsonalizazio- eta gobernantza-estrategia sendotzea. LIBURU BERDEA**

Egoitza zentroetan eta eguneko zentroetan pertsonalizazio-, berrikuntza-, gobernantza- eta ebaluazio-estrategia sendotzea. "Etorkizuneko Egoitzak" Liburu Berdearen aplikazioan oinarrituta.

- **19. Jarduera. Zaintzen tokiko ekosistemen estrategia lurralde**

Beren etxeetan bizi diren pertsona ahulentzako eta mendeko pertsonentzako arreta, zaintza eta laguntza-neurrien personalizazioa, berrikuntza, gobernantza, ebaluazioa sustatzeko estrategia zaintzen tokiko ekosistemen ikuspegitik sendotzea.

- **22. Jarduera. Etxeko zaintzen eredu berrira aldatzeko estrategia ezartzea**

Arreta eta zaintzak etxean jasotzeko tresnak eta zerbitzuak garatzeko berrikuntza-, gobernantza-, personalizazio- eta hedapen-estrategia diseinatzea eta ezartzea.



4. HELBURUA. Zainketen monitorizazioa eta ebaluazioa

9. Ekintza ildoak. Lurralde mailako zainketen eta gizarte zerbitzuen ebaluazio estrategikoa

- **32. Jarduera. Lurralde mailako gizarte zerbitzuetan ebaluazio kultura sustatzea**

Gipuzkoako gizarte zerbitzuetan eta lurraldeko eragileetan berrikuntza maila ebaluatzeko kultura bultzatzen duen estrategia bat diseinatu eta martxan jartzea, arretaren, zainketen eta laguntza neurrien eredua aldatzeko ekimenak / berrikuntza proiektuak bultzatzen dituztenean, horien jarraipena eta ebaluazioa egiteko.

- **33. Jarduera. Bizi Kalitatea Ebaluatzeko Lurralde Programa garatzea**

Lurralde mailan, Gipuzkoako gizarte politiken xede taldea osatzen duten pertsonen bizi kalitatea ebaluatzeko programa bat diseinatzea eta martxan jartzea, ebaluazio prozesuan genero ikuspegia txertatuz.

- **34. Jarduera. Gipuzkoako Lurraldean Zainketak Ebaluatzeko Agentzia sortzea bultzatzea**

Gipuzkoako Lurralde Historikoan Zainketak Ebaluatzeko Agentziaren sorrera eta hedapena bultzatzea, besteak beste, ebaluazio estandarrak ezartzeko, eta zentroen eta gizarte zerbitzuen barne ebaluazioa eta kanpoko ebaluazioa koordinatzeko.

Jarraipenerako tresnak eta elkarrizketarako eta gobernantzarako espazioak

3

AGENDA DE CUIDADOS Y POLÍTICAS SOCIALES 2030
Zainketen eta Gizarte Politiken Departamentua

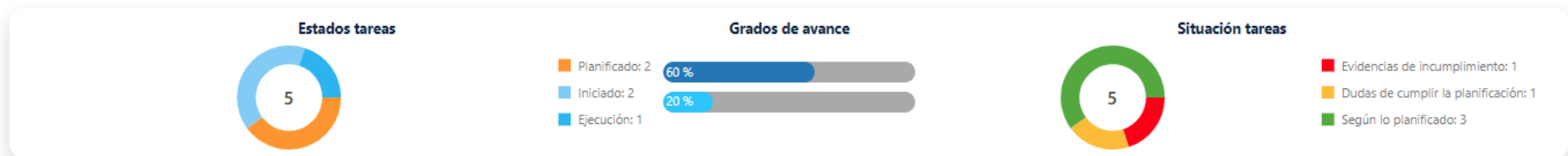
Gipuzkoako Foru Aldundia

2024ko iraila

3. Proiektuen kudeaketa PMOen bidez

Kanban de tareas

Proyecto ZAG.34 - Mejora de la calidad de vida y bienestar de las personas usuarias



Planificado

ZAG.34.04 - Planificar el proceso de gobernanza en la aplicación del cuestionario en el domicilio y residencias, incluyendo la gobernanza (información y validación con ayuntamientos y centros residenciales) y la creación del comité científico internacional.

ZAG.34.05 - Desarrollar un plan de comunicación sobre la encuesta, sus resultados, en el marco de un proceso más amplio de evaluación de la calidad de vida, calidad de los servicios sociales y calidad de los centros y entidades que gestionan los cuidados. Producir documentos de comunicación y realizar encuentros públicos y seminarios técnicos.

Iniciado

ZAG.34.02 - Definir el universo y muestra poblacional, la arquitectura de la base de datos y la estrategia de exploración.

ZAG.34.03 - Diseñar y poner en marcha los concursos para la contratación de las organizaciones que participan en el proyecto.

Ejecución

ZAG.34.01 - Definir la encuesta (castellano y su validación en euskera), tanto para domicilio como para centros residenciales, y obtener las licencias necesarias.

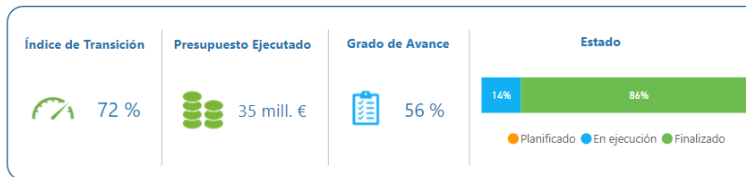
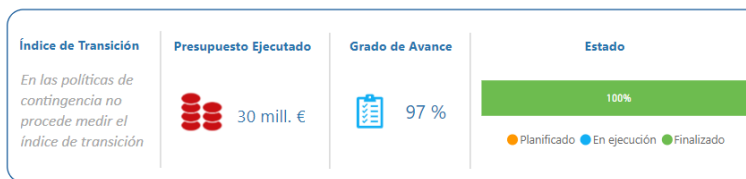
Ejecución avanzada

Finalizado

5. Zaintzen agendaren kontuak ematea



AGENDA GIPUZKOA 20>30



Actuación 19. DESPLIEGUE DE LOS ECOSISTEMAS LOCALES DE CUIDADOS

4

AGENDA DE CUIDADOS Y POLÍTICAS SOCIALES 2030
Zainketen eta Gizarte Politiken Departamentua

Gipuzkoako Foru Aldundia

2024ko urria

Figura 1. Ecosistemas Locales de Cuidados



Zaintzen tokiko ekosistemaren ildo nagusiak

- 1) Prebención.** Fortalecer e impulsar programas y actuaciones ligadas a la prevención social del cuidado con el fin de anticiparse a los riesgos futuros que afectan o pueden afectar a una vida activa y saludable;
- 2) Coordinación y gobernanza.** Estructurar la coordinación institucional entre los servicios de salud, servicios sociales y servicios comunitarios, gracias al diseño y desarrollo de herramientas que facilitan la gestión integrada y coordinada de la atención, cuidados y apoyos personalizados a nivel local;
- 3) Participación.** Fomentar la participación de las personas usuarias/beneficiarias, así como sus familias y las personas cuidadoras con el fin de fortalecer su integración en el ciclo de cuidados;
- 4) Capacidades.** Fortalecer las capacidades locales (instituciones, organizaciones) para la gestión de los itinerarios personalizados de atención, cuidados y apoyos, que fomentan la autonomía de las personas cuidadas según sus necesidades y preferencias;
- 5) Comunidad.** Impulsar programas y actuaciones que permitan “cuidar la comunidad y cuidar en comunidad”, desarrollando las redes de apoyo, el voluntariado y la activación comunitaria en el marco de los procesos de coordinación y personalización de la atención, cuidados y apoyos a nivel local.

- 6) **Innovación.** Impulsar la innovación social, tecnológica e institucional con el fin de fortalecer las capacidades locales y desplegar las herramientas de coordinación y participación para la aplicación de itinerarios personalizados de atención;
- 7) **Formación.** Desarrollar e implementar programas de sensibilización y formación referidos a la atención, cuidados y apoyos personalizados;
- 8) **Evaluación.** Implantar sistemas de monitorización de los ecosistemas y procesos de evaluación del impacto social y coste-efectividad de las innovaciones implementadas en el marco de los ecosistemas locales de ciudades;
- 9) **Escalado.** Desarrollar procesos de sistematización de innovaciones con impacto significativo y desarrollo de redes de aprendizaje y transferencia entre ayuntamientos para mejorar las capacidades locales;
- 10) **Comunicación.** Desarrollar planes de comunicación y actividades que permitan fortalecer los canales de información, comunicación y difusión de resultados entre la población local y personas usuarias/beneficiarias de los servicios sociales.

Actuación 22. ESTRATEGÍA DE CUIDADOS Y APOYOS EN EL DOMICILIO

5

AGENDA DE CUIDADOS Y POLÍTICAS SOCIALES 2030
Zainketen eta Gizarte Politiken Departamentua

Gipuzkoako Foru Aldundia

2024ko urria

- **1. Prozesua**

2022: se solicita documento estratégico al SIIS.

2023: sobre el documento entregado se hace un resumen ejecutivo.

Se celebra un seminario en Deusto con técnicos municipales para debatir la propuesta de objetivos y líneas de actuación.

La Universidad hace su valoración del seminario.

La Dirección de Planificación elabora una propuesta modificada sobre la inicial

2024: reunión monográfica en el Departamento (10 de mayo).

• **ESTRATEGIAK DAUZKA 11 HELBURU ESTRATEGIKO ETA 57 EKINTZA**

1. Impulsar los entornos de cuidado. AGENDA 2030 Actuación 19
2. Impulsar la promoción de la autonomía personal. AGENDA 2030 Actuación 4
3. Reconocer el esfuerzo y la aportación de las personas cuidadoras no profesionales. AGENDA 2030 Actuación 8
4. Favorecer la corresponsabilidad masculina en el cuidado. AGENDA 2030 Actuación 27
5. Garantizar la detección precoz y el acceso universal a los servicios. AGENDA 2030 Actuación 2
6. Impulsar la personalización de la atención. AGENDA 2030 Actuaciones 6 a 23 (18)
7. Mejorar la atención a la complejidad. AGENDA 2030 Actuación 11
8. Garantizar unos servicios de cuidado seguros, de calidad, basados en la evidencia. AGENDA 2030 Actuaciones 32,33,34
9. Avanzar en la profesionalización del sector y garantizar unas condiciones de trabajo adecuadas. AGENDA 2030 Actuación 8
10. Mejorar la gobernanza y la articulación institucional del sistema. AGENDA 2030 Actuaciones 24,25 y 26
11. Garantizar un modelo de financiación sostenible y asequible para todas las personas. AGENDA 2030 Actuación 6

- **EKINTZA batzuk:**

1. Mejorar la información a los ayuntamientos sobre productos de apoyo y condiciones.
2. Difundir y poner en valor la contribución de estas personas cuidadoras
3. Desarrollar campañas dirigidas a sensibilizar, formar y empoderar a los hombres para el cuidado.
4. Programas de visitas domiciliarias y mayor colaboración con otros servicios comunitarios.
5. Ampliar el límite de horas máximas de SAD.
6. Diversificar y flexibilizar las prestaciones que se ofrecen desde el SAD y desde los centros o servicios de día.
7. Implantar un modelo compartido para la atención del caso complejo.
8. Diseñar de forma consensuada unos estándares y directrices de calidad aplicables a servicios que se prestan a personas que residen en su domicilio.
9. Extender el programa de seguimiento en prestaciones a todos los municipios e Incrementar el número de visitas de seguimiento.
10. Incluir en los contratos elementos relacionados con la calidad del empleo y la vinculación de las entidades al tejido social y territorial.
11. Avanzar en la regulación de los modelos de concertación social en el Territorio
12. Desarrollo conjunto de servicios y equipamientos mixtos de primaria y secundaria.

ESKERRIK ASKO

Xanti Moriones

JSV de Agenda, Innovación y Evaluación