



Estrategia Cuid**As**

*Cómo evaluar y apoyar la
calidad continua de la atención*

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS

DE LOS CUIDADOS A LOS APOYOS Y LA INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD
LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA





Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar



La Estrategia CuidAs



Apoyo a la transformación y a la mejora continua de la atención



Evaluación desde una nueva mirada



La Estrategia CuidAs



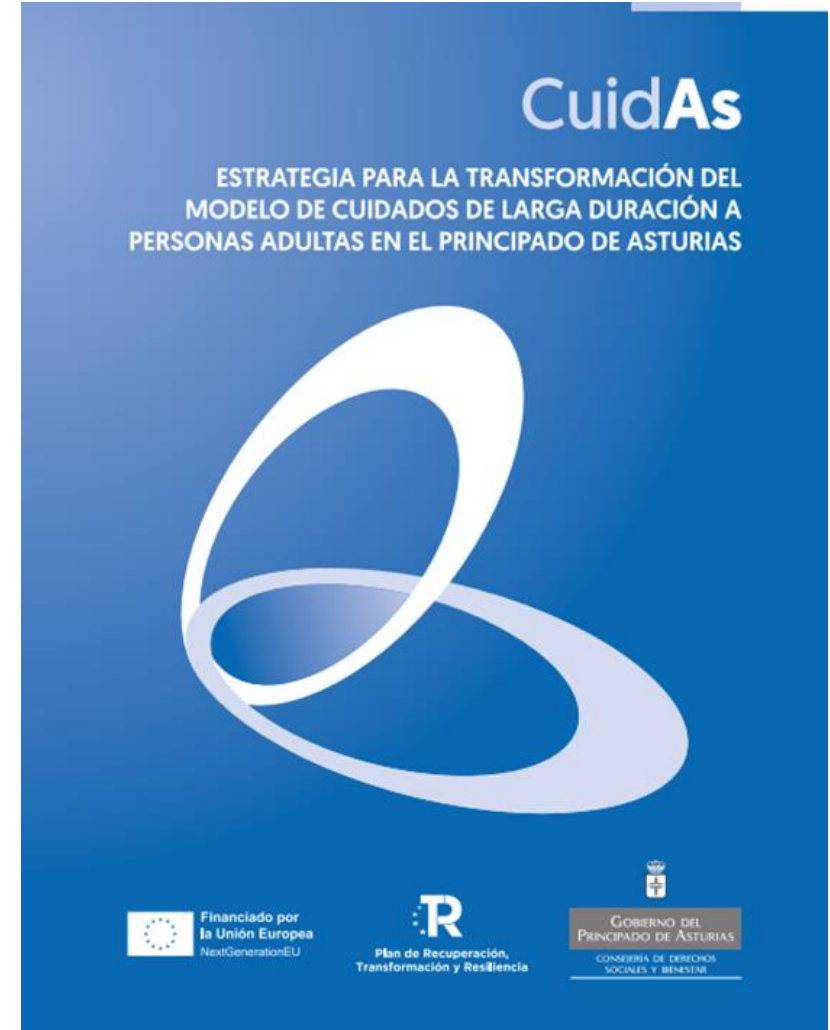
***Cuidando personas,
acompañando vidas***



La estrategia CuidAs

Sus tres elementos

- 1) Plan de acción (2021-2027)
- 2) Modelo de calidad
- 3) Red CuidAs





Plan de acción CuidAs (2021-2027)

5 Áreas

- 1 Sensibilización, comunicación y participación
- 2 Planificación del sistema de CL
- 3 Apoyo a la gestión del cambio
- 4 Innovación y conocimiento
- 5 Evaluación de la calidad y transparencia

↳ 20 líneas de acción
↳ 105 medidas



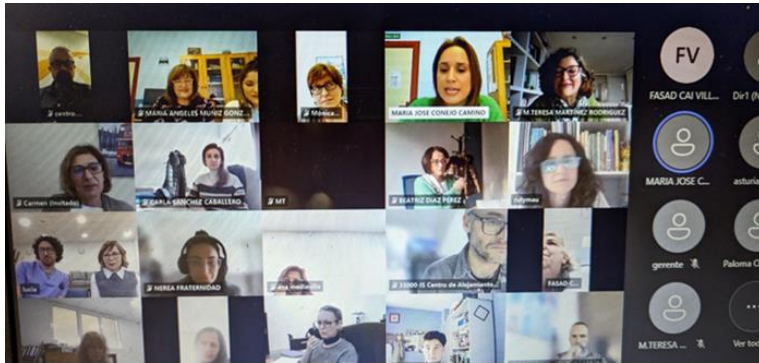
El modelo calidad CuidAs



- 5 Pilares
- 25 criterios de Calidad



La Red CuidAs



Modalidades de pertenencia

- a) Centros y servicios comprometidos
- b) Proyectos innovadores
- c) Miembros aliados



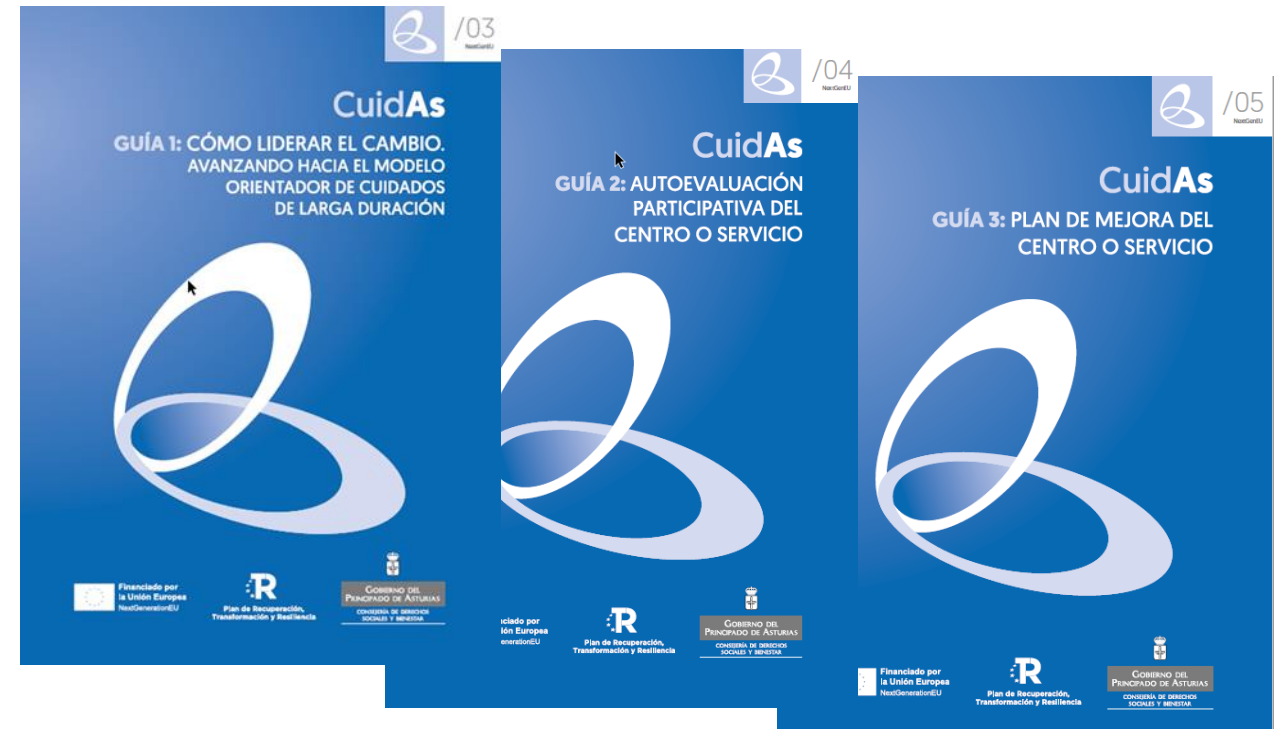
**Apoyo a la transformación y a la
mejora continua de la atención**



Proyecto “Centros/servicios comprometidos CuidAs”

- ➔ Autoevaluación
- ➔ Plan de mejora
- ➔ Punto voz cuidado
- ➔ Diploma
“Centro/Servicios comprometido CuidAs”

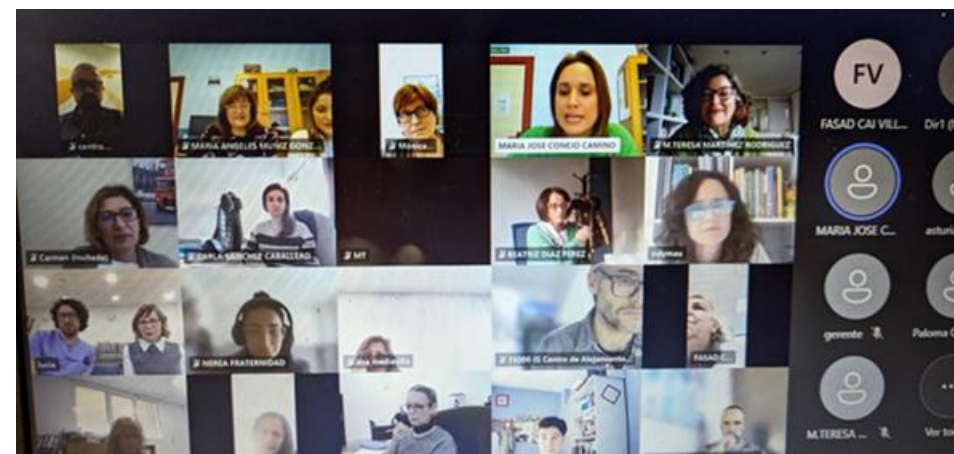
- Guías para orientar este proceso
- Apoyo técnico para orientar a los centros en el proceso
- (2025) Talleres





Formación

- **Itinerario formativo CuidAs**
 - ↳ IAAP Adolfo Posada
 - ↳ CECOEC
- **Kit de herramientas CuidAs**
- **Webinarios red CuidAs**





Itinerario CuidAs

NIVEL I. ACERCAMIENTO INICIAL. HACIA UNA NUEVA MIRADA AL CUIDADO DE LARGA DURACIÓN

I-1 “Conociendo la estrategia CuidAs”

I-2 “Mirada y personalización en el cuidado”

I-3 “Competencias éticas y relacionales clave en el cuidado”

I-4 “Espacio reflexivo. Hacia una nueva mirada al cuidado”

NIVEL II. COMPETENCIAS BÁSICAS TRANSVERSALES PARA FACILITAR EL CAMBIO

II-1 “El modelo orientador CuidAs”

II-2 “Atención centrada en la persona y entorno facilitador de vida significativa y bienestar”

II-3 “Metodologías valiosas para una atención personalizada”

II-4 “Liderar al cambio hacia el modelo CuidAs”

II-5 “Conflictos éticos en el cuidado y habilidades deliberativas”

II-6 “Comunicación y colaboración con familias y personas significativas del entorno cercano”

NIVEL III. COMPETENCIAS AVANZADAS PARA APOYAR EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS

III.1 “Comunicación y bienestar en personas con demencia”

III-2 “Comunicación y bienestar en personas con Trastornos del neurodesarrollo, TEA”

III-3 “Comunicación y bienestar en personas con enfermedad mental grave”

III-4 “Atención al final de la vida”

III-5 “Envejecimiento de las personas con discapacidad intelectual”

III-6 “El asistente personal”

III-7 “Cuidando a las personas que cuidan”

III-8 “Cuidado libre de sujeciones”



Acompañamiento a equipos



- Proyecto investigación/acción “Como en casa”-Asturias Fundación Matía (3 años)
- Programa “Liderazgo y equipos” para el acompañamiento básico de centros y servicios comprometidos Cuidas



“Reconocemos que este proceso es largo y vemos luz al final del túnel, poderlo verbalizar así y compartido con otros compañeros de otros centros nos da seguridad y sensación de solidez, no estamos solos”



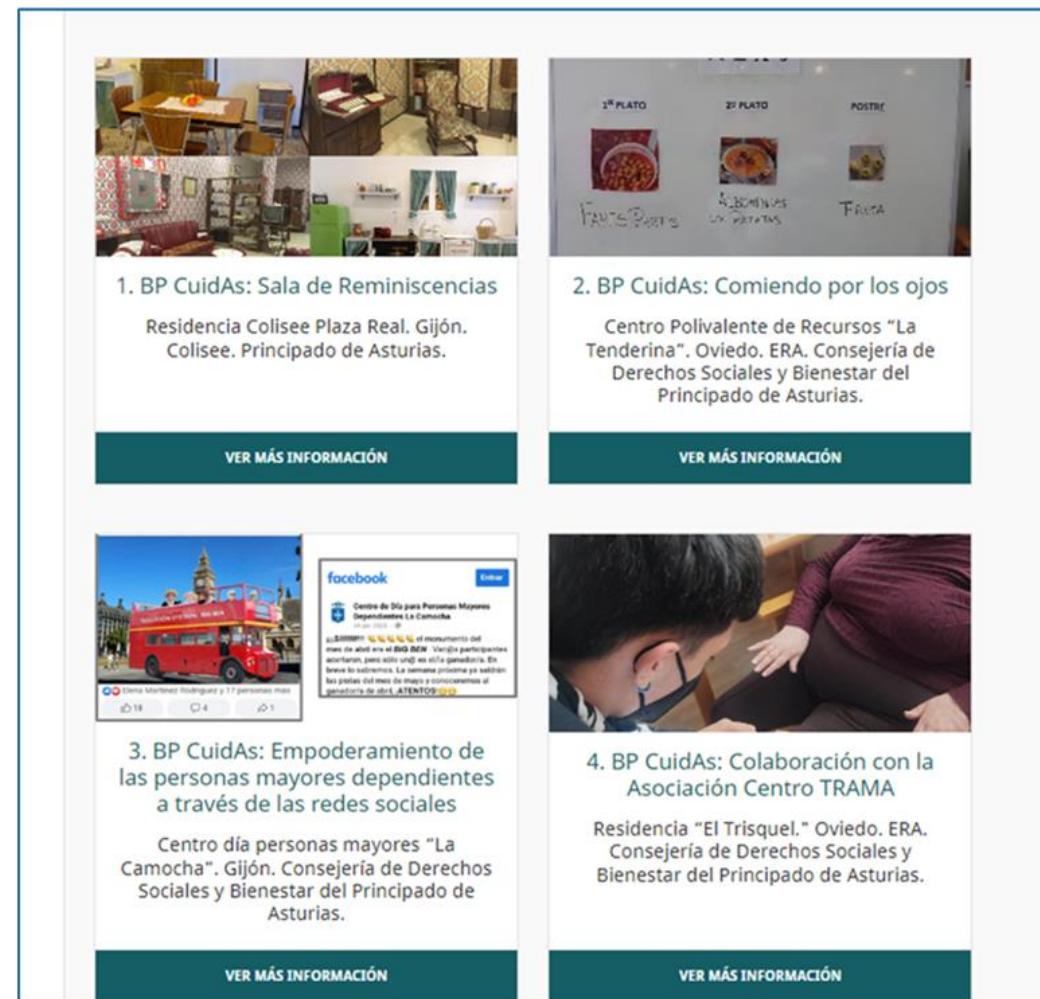
“Hay mucha diversidad. El modelo orientador CuidAs es un faro que nos ilumina”

“Este proceso nos llena de energía para dar el salto. Me siento muy positiva... Somos un equipo al servicios de personas que necesitan cuidados y apoyos.”

“Participar en este proceso ha sido un regalo. Somos como un caracol, caminamos lento pero lento llegaremos lejos”

Apoyando las buenas prácticas

- Catálogo Buenas prácticas CuidAs
- Webinarios y jornadas
- (2025) Espacios presenciales de intercambio "Llevándolo a la práctica"



1. BP CuidAs: Sala de Reminiscencias
Residencia Colisee Plaza Real. Gijón.
Colisee. Principado de Asturias.

2. BP CuidAs: Comiendo por los ojos
Centro Polivalente de Recursos "La Tenderina". Oviedo. ERA. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

3. BP CuidAs: Empoderamiento de las personas mayores dependientes a través de las redes sociales
Centro día personas mayores "La Camocha". Gijón. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

4. BP CuidAs: Colaboración con la Asociación Centro TRAMA
Residencia "El Trisquel." Oviedo. ERA. Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

Documentación

- Decálogos CuidAs
- Guías CuidAs
- Documentos consenso CuidAs



1 Todas las personas son valiosas y tienen un proyecto de vida propio. Necesitar apoyos o cuidados no puede implicar perder el control del mismo.

Financiado por la Unión Europea

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Principado de Asturias
Comunidad de Derechos Sociales y Bienestar



/10



/09

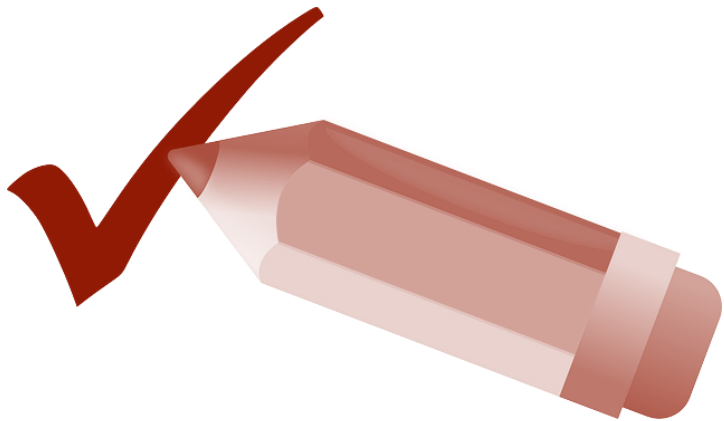




Evaluación desde un nueva mirada

El sistema de evaluación CuidAs

- Toma como referencia el modelo orientador CuidAs



- Combina la evaluación externa por parte de evaluador@s expert@s con la opinión de los principales agentes del cuidado (personas que reciben cuidados, familias y profesionales de atención directa de cada servicio)
- Finaliza con una calificación global de cada centro/servicio que será pública

Evaluación externa

- Conjunto de estándares que concretan los criterios del modelo orientador en cada tipo de recurso (residencia, atención diurna y SAD)



23 estándares para la evaluación de la atención residencial

Pilar 1 Salud

- R1. VALORACIÓN INTEGRAL
- R2. SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL
- R3. CUIDADOS BÁSICOS Y ESTADO DE SALUD DE LAS PERSONAS
- R4. PLAN PERSONALIZADO DE APOYO/ATENCIÓN

Pilar 2. Seguridad

- R5. IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
- R6. ACTUACIÓN ANTE LA MALA PRAXIS Y/O SOSPECHA DE MAL TRATO
- R7. CUIDADO LIBRE DE SUJECIONES
- R8. EQUILIBRO ENTRE SEGURIDAD, AUTONOMÍA Y BIENESTAR

Pilar 3. Atención centrada en la persona

- R9. HISTORIA DE VIDA
- R10. AUTODETERMINACIÓN, APOYO AL PROYECTO DE VIDA Y PERSONALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN
- R11. TRATO Y COMUNICACIÓN
- R12. PROTECCIÓN DE LA INTIMIDAD

Pilar 4. Entorno facilitador

- R13. ACCESIBILIDAD Y PROMOCIÓN DE LA INDEPENDENCIA
- R14. ACTIVIDAD COTIDIANA CON SENTIDO
- R15. ESPACIO FÍSICO HOGAREÑO
- R16. FAMILIA Y AMISTADES
- R17. ROL Y VIDA EN LA COMUNIDAD

Pilar 5 Cultura y organización

- R18. DISEÑO RESIDENCIAL MODELO HOGAREÑO
- R19. CULTURA Y LIDERAZGO ACP
- R20. PROFESIONALES Y EQUIPOS
- R21. PROFESIONAL DE REFERENCIA CON COMETIDOS ACP
- R22. COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS RECURSOS DEL ENTORNO
- R23. EVALUACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Arquitectura de los estándares

1/ Definición

2/ Indicadores de evaluación

- Indicadores (estructura, proceso y resultados)
- Indicadores de buena praxis (básicos y de desarrollo)
- Indicadores de mala praxis

3/ Definición de los grados del estándar (cinco grados)

0. No iniciado

1. En desarrollo inicial

2. En desarrollo medio

3. En desarrollo avanzado

4. Excelencia

Sistema de evaluación CuidAs

Calificación evaluación externa

Calificación global

- ❖ Estándares
- ❖ 5 Pilares del marco Cuidas: salud integral, seguridad, ACP, entorno y cultura-organización
- ❖ La evaluación externa
- ❖ Resultados en personas
- ❖ Otros

Sistema de evaluación CuidAs

(Proceso seguido 2022-2024)

Actuaciones realizadas

1/ Diseño inicial de los estándares residenciales (GOE Red CuidAs)

2/ Diseño inicial cuestionarios de opinión residentes y familias (Grupo EP-Uniovi)

3/ Validación de contenido

- Opinión sobre las características de calidad centros residenciales (formularios on line y preguntas a centros/servicios): personas usuarias, familias, profesionales y ciudadanía
- Opinión de grupos expertos/as

4/ Aplicación de los instrumentos de evaluación externa de los estándares (15 centros) por tres evaluadoras

5/ Aplicación de los cuestionarios de satisfacción residencial en una muestra de centros residenciales (+ 600 respuestas)

Sistema de evaluación Centros residenciales

(Desarrollo 2021-2024)

Actuaciones realizadas

6/ Estudio del análisis de la validez y fiabilidad de las distintas pruebas

7/ Versión final de los estándares residenciales, cuestionarios y manuales de evaluación

Actuaciones en desarrollo

8/ Adaptación de estándares a centros de atención diurna y SAD

9/ Elaboración modelo calificación global





#Cuidando personas
acompañando vidas



Gracias

[Socialasturias.asturias.es](https://socialasturias.asturias.es)



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar